



### KDO JSME

**Rentea penzijní společnost, a.s.**, IČO 097 01 125, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, pod sp.zn. B 25850 (dále jen "Správce").

### IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

<b>Sídlo:</b>	Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, Česká republika
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info@rentea.cz">info@rentea.cz</a>
<b>Internetové stránky:</b>	<a href="http://www.rentea.cz">www.rentea.cz</a>
<b>Datová schránka:</b>	gkgfpp8
<b>Telefon:</b>	+420 800 99 77 33
<b>Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)</b>	<a href="mailto:dpo@rentea.cz">dpo@rentea.cz</a>
<b>Čím se řídíme:</b>	Narižení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné narižení o ochraně osobních údajů (dále jen "Narižení") a v dalších příslušných právních předpisech.

### ÚČELY A PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

#### Plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme před uzavřením smlouvy i během trvání smlouvy, a to za účelem navázání smluvního vztahu (uzavření smlouvy) a následné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Mezi činnosti, které za tímto účelem děláme, patří:

- jednání o uzavření smlouvy,
- uzavření smlouvy a její práva,
- změny uzavřené smlouvy,
- zaznamenávání telefonických hovorů a elektronické komunikace.

Prvním důvodem je článek 6 odst. 1 písm. b) Narižení, tedy plnění uzavřené smlouvy, nebo opatření nezbytná před uzavřením smlouvy.

#### Plnění právní povinnosti

Při poskytování našich služeb jsme vázáni povinnostmi stanovenými právními předpisy (jejichž hlavní výčet je uveden níže)

a právním důvodem takového zpracování je článek 6 odst. 1 písm. c)

Narižení, tedy plnění právní povinnosti:

- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, zejména povinnost identifikace a kontroly klienta,
- zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, zejména informační povinnost, povinnost zjistit a zaznamenat požadavky a potřeby klienta, povinnost uchovávat záznam a dokumentaci, povinnost poskytovat informace České národní bance pro účely výkonu dohledu,
- zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní – shromažďování informací týkajících se osob, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti, a předávání těchto údajů příslušným orgánům finanční správy.

Výše uvedený výčet není vyčerpávajícím a v dalších příslušných právních předpisech mohou být uvedeny další dílčí povinnosti.

#### Oprávněný zájem

Osobní údaje zpracováváme na základě právního důvodu dle článku 6 odst. 1 písm. f), tedy z důvodu našeho oprávněného zájmu, převažujícího nad naším oprávněným zájmem, základními právy a svobodami. Náš oprávněný zájem spatřujeme v následujících účelech zpracování:

- zpracování osobních údajů nesmluvních stran, tedy zejména oprávněných osob, či jiných osob, které souvisí se smluvním vztahem,
- přímý marketing (zasílání obchodních sdělení),
- prokázání splnění našich zákonných povinností,
- nahrávání telefonických hovorů za účelem zvýšení kvality služeb.

### ROZSAH A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme osobní údaje, které nám, nebo finančnímu poradci sdělujete, a to buď ve formulářích, nebo v e-mailové či telefonické komunikaci. Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, a to zejména v interním systému společnosti či systémech na něj navazujících.

Jedná se zejména o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno a příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, číslo pojištěnce, datum narození, místo a země narození, národnost, informace týkající se průkazu totožnosti),
- kontaktní údaje (např. trvalá adresa, korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mail),
- elektronické údaje (např. IP adresy, časy připojení, vygenerovaná a zasláná hesla, grafická podoba podpisu, cookies),
- finanční informace (např. příjmy, číslo bankovního účtu),
- potřeby a požadavky (např. údaje o závazcích, které je třeba zajistit, údaje o jiných smlouvách na finanční produkty, plány do budoucna, aktuální životní situace),
- odvozené údaje (např. jméno poradce, navržené řešení, ID klienta).

### PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme sami i prostřednictvím zpracovatelů, kterými jsou zejména finanční poradci společnosti Partners Financial Services, a.s. Aktuální seznam jejich poradců naleznete na stránkách našeho dohledového orgánu, kterým je Česká národní banka ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) v sekci „Seznamy a evidence“, podsekci „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů“.

Dalšími zpracovateli jsou dodavatelé různých služeb. K 1. červnu 2021 to jsou:

- A-WebSys, spol. s r. o., IČ: 269 10 560, oblast IT služeb,
- Bankovní identita, a.s., IČ: 09513817, oblast IT služeb,
- Daktele s.r.o., IČ: 27232263, oblast IT služeb,
- Erudit advokátní kancelář, s.r.o., IČO 06706240, oblast právních služeb,
- MICROSOFT s.r.o., IČ: 47123737, oblast IT služeb,
- NETHOST s.r.o., IČ: 262 26 979, oblast IT služeb,
- Partners Financial Services, a.s., IČ: 276 99 781, finanční a servisní služby,
- PBK Technology, s.r.o., IČ: 09233971, oblast IT služeb,
- SOFTIP, a.s., IČ: 367 85 512, oblast IT služeb, Slovensko.

Osobní údaje můžeme předávat i jiným správcům, a to vždy pro účely plnění právní povinnosti, zejména povinnosti poskytnout součinnost orgánům státní správy (Policie České republiky, soudy, exekutoři, správci konkursní podstaty, orgány finanční správy, Finančně analytický úřad atd.)

V případě udělení Souhlasu s předáváním osobních údajů ve skupině pro marketingové účely jsou Vaše osobní údaje sdíleny v rámci celé Skupiny Partners, kde tyto společnosti vystupují v postavení společných správců osobních údajů. Vaše osobní údaje rovněž sdílíme za účelem vzdálené identifikace a autentifikace ve vybraných procesech.

### PŘENOS DO TŘETÍCH ZEMÍ

Vaše osobní údaje můžeme předávat ke zpracování do třetích zemí (mimo EHP) pouze pokud jsou v dané zemi poskytnuty vhodné záruky zpracování a existuje účinná právní ochrana a vymahatelná práva subjektu údajů. Takovéto předání nevyžaduje žádné zvláštní povolení. K přenosu do třetích zemí může dojít v případě, kdy finanční poradce využívá on-line platformy pro on-line schůzky (dle typu poskytovatele).

### JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A DOBA ULOŽENÍ

Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání či příslušného smluvního vztahu. Jednotlivě uzavřené smlouvy včetně související dokumentace zpracováváme po dobu jejich platnosti a ještě 10 let od jejich ukončení. Pokud bychom jednali o uzavření smlouvy, ale z jakéhokoliv důvodu k uzavření nedošlo, ukládá nám zákon povinnost archivovat tyto údaje do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s klientem. V případě, kdy popřáté naše služby prostřednictvím kalkulačky na internetu, pak zpracováváme poskytnuté údaje 3 měsíce za účelem kontaktování. V případě, že vstoupíme do jednání o uzavření smlouvy, řídí se lhůty předchozími věťmi.

## PRÁVA KLIENTŮ VE VZTAHU KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Obecně k uplatňování práv

Pro uplatnění jakéhokoli z Vašich práv kontaktujte prosím Pověřence pro ochranu osobních údajů písemně na e-mailové adrese [dpo@rentea.cz](mailto:dpo@rentea.cz) nebo na adrese Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4. Vaši žádost se budeme snažit vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení. Informace poskytujeme primárně v elektronické podobě, pokud nepožádáte o jiný způsob podání informace.

Musíme si být jisti, že v daném případě komunikujeme skutečně s daným subjektem údajů (klientem), proto se může stát, že za účelem vyřízení žádosti budeme vyžadovat ověření Vaší identity, a to způsobem odpovídajícím dané situaci.

### Přístup

Máte právo od nás získat potvrzení, zda a které Vaše osobní údaje zpracováváme. Protože v některých případech můžeme zpracovávat velké množství osobních údajů, můžeme Vám nejdříve poskytnout informace obecnějšího charakteru a požádat o upřesnění, konkrétně kterých informací nebo činností zpracování se Vaše žádost týká. Máte právo získat kopie nebo výpis zpracovávaných osobních údajů.

V případě žádostí o přístup, které jsou rozsáhlé, opakované nebo zjevně šikanózní máme právo na úhradu přiměřených nákladů a v krajních případech právo Vaši žádosti nevyhovět.

### Oprava

Pokud zjistíte, že zpracováváme neúplné nebo nepřesné osobní údaje, informujte prosím Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Než provedeme opravu, je možné, že si vyžádáme informace k ověření opravovaného nebo doplňovaného osobního údaje. V takovém případě máte právo na omezení zpracování osobních údajů do vyřízení žádosti.

### Výmaz

Máte právo zažádat o výmaz svých osobních údajů, pokud jste přesvědčeni, že osobní údaje již nepotřebujeme k účelům vyjmenovaným výše v části Účely a právní důvody zpracování, osobní údaje zpracováváme protiprávně, nebo nám povinnost vymazat Vaše osobní údaje ukládá právo Evropské unie nebo České republiky.

### Omezení zpracování

Vedle omezení zpracování osobních údajů, které provedeme do doby vyřízení žádosti o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, můžete žádat o omezení zpracování i v níže uvedených případech:

- jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nechcete uplatnit své právo na výmaz, ale uplatňujete pouze právo na omezení zpracování,
- chcete, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje i po uplynutí doby uložení, protože tyto osobní údaje budete potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### Námítka vůči zpracování

Pokud jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů za účelem našeho oprávněného zájmu nadměrně zasahuje do Vašich práv, můžete uplatnit námítku vůči takovému zpracování osobních údajů.

V takovém případě musíme provést posouzení, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby vyřízení žádosti provedeme omezení zpracování a v případě, že zjistíme, že náš oprávněný zájem není dostatečně velký, Vaše osobní údaje anonymizujeme. V opačném případě Vás budeme informovat o způsobu vyřízení.

### Přenositelnost

Pokud jste nám poskytli/a osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto osobní údaje zpracováváme pro účely plnění smlouvy, máte právo nás požádat abychom tyto osobní údaje ve strojově čitelném formátu předali jinému správci, nebo si je sám/sama nechat poskytnout.

Veškeré údaje ve strojově čitelném formátu v budoucnu naleznete ve svých dokumentech v klientském portálu.

### PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Souhlasu s předáváním osobních údajů ve skupině pro marketingové účely, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat bez dopadu na poskytované služby. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je možné prostřednictvím zákaznického servisu na telefonním čísle +420 800 997 733 anebo e-mailem na adrese [dpo@rentea.cz](mailto:dpo@rentea.cz).

### PRÁVO PODAT STÍŽNOST

V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### POVINNOST POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE

Poskytnutí vyžadovaných osobních údajů je nezbytné pro řádné poskytnutí služby, to znamená, že bez Vašich osobních údajů s Vámi nemůžeme uzavřít smlouvu DPS.

### AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ VČETNĚ PROFILOVÁNÍ

K automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, při zpracování osobních údajů nedochází.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné k 1. 4. 2023.