



### KDO JSME

**Rentea penzijní společnost, a.s.**, IČ: 097 01 125, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, pod sp.zn. B 25850 (dále jen "Správce").

### IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

<b>Sídlo:</b>	Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, Česká republika
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info@rentea.cz">info@rentea.cz</a>
<b>Internetové stránky:</b>	<a href="http://www.rentea.cz">www.rentea.cz</a>
<b>Datová schránka:</b>	gkgtfp8
<b>Telefon:</b>	+420 800 99 77 33
<b>Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)</b>	<a href="mailto:dpo@rentea.cz">dpo@rentea.cz</a>
<b>Čím se řídíme:</b>	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "Nařízení") a v dalších příslušných právních předpisech.

### ÚČELY A PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

#### Plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme před uzavřením smlouvy i během trvání smlouvy, a to za účelem navázání smluvního vztahu (uzavření smlouvy) a následné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Mezi činnosti, které za tímto účelem děláme, patří:

- jednání o uzavření smlouvy,
- uzavření smlouvy a její práva,
- změny uzavřené smlouvy,
- zaznamenávání telefonických hovorů a elektronické komunikace.

Prvním důvodem je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, tedy plnění uzavřené smlouvy, nebo opatření nezbytná před uzavřením smlouvy.

#### Plnění právní povinnosti

Při poskytování našich služeb jsme vázáni povinnostmi stanovenými právními předpisy (jejichž hlavní výčet je uveden níže)

a právním důvodem takového zpracování je článek 6 odst. 1 písm. c)

Nařízení, tedy plnění právní povinnosti:

- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, zejména povinnost identifikace a kontroly klienta,
- zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, zejména informační povinnost, povinnost zjistit a zaznamenat požadavky a potřeby klienta, povinnost uchovávat záznam a dokumentaci, povinnost poskytovat informace České národní bance pro účely výkonu dohledu,
- zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní – shromažďování informací týkajících se osob, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti, a předávání těchto údajů příslušným orgánům finanční správy.

Výše uvedený výčet není vyčerpávajícím a v dalších příslušných právních předpisech mohou být uvedeny další dílčí povinnosti.

#### Oprávněný zájem

Osobní údaje zpracováváme na základě právního důvodu dle článku 6 odst. 1 písm. f), tedy z důvodu našeho oprávněného zájmu, převažujícího nad naším oprávněným zájmem, základními právy a svobodami. Naš oprávněný zájem spatřujeme v následujících účelech zpracování:

- zpracování osobních údajů nesmluvních stran, tedy zejména oprávněných osob, či jiných osob, které souvisí se smluvním vztahem,
- přímý marketing (zasílání obchodních sdělení),
- prokázání splnění našich zákonných povinností,
- nahrávání telefonických hovorů za účelem zvýšení kvality služeb.

### ROZSAH A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme osobní údaje, které nám, nebo finančnímu poradci sdělujete, a to buď ve formulářích, nebo v e-mailové či telefonické komunikaci. Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, a to zejména v interním systému společnosti či systémech na něj navazujících.

Jedná se zejména o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno a příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, číslo pojištěnce, datum narození, místo a země narození, národnost, informace týkající se průkazu totožnosti),
- kontaktní údaje (např. trvalá adresa, korespondenční adresa, telefonní čísla, e-mail),
- elektronické údaje (např. IP adresy, časy připojení, vygenerovaná a zasláná hesla, grafická podoba podpisu, cookies),
- finanční informace (např. příjmy, číslo bankovního účtu),
- potřeby a požadavky (např. údaje o závazcích, které je třeba zajistit, údaje o jiných smlouvách na finanční produkty, plány do budoucna, aktuální životní situace),
- odvozené údaje (např. jméno poradce, navržené řešení, ID klienta).

### PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme sami i prostřednictvím zpracovatelů, kterými jsou zejména finanční poradci společnosti Partners Financial Services, a.s. Aktuální seznam jejich poradců naleznete na stránkách našeho dohledového orgánu, kterým je Česká národní banka ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) v sekci „Seznamy a evidence“, podsekcí „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů“.

Dalšími zpracovateli jsou dodavatelé různých služeb. K 1. červnu 2021 to jsou:

- A-WebSys, spol. s r. o., IČ: 269 10 560, oblast IT služeb,
- Partners Financial Services, a.s., IČ: 276 99 781, finanční a servisní služby,
- NETHOST s.r.o., IČ: 262 26 979, oblast IT služeb,
- SOFTIP, a.s., IČ: 367 85 512, oblast IT služeb, Slovensko.

Osobní údaje můžeme předávat i jiným správcům, a to vždy pro účely plnění právní povinnosti, zejména povinnosti poskytnout součinnost orgánům státní správy (Policie České republiky, soudy, exekutoři, správci konkursní podstaty, orgány finanční správy, Finančně analytický úřad atd.)

### PŘENOS DO TŘETÍCH ZEMÍ

Vaše osobní údaje můžeme předávat ke zpracování do třetích zemí (mimo EHP) pouze pokud jsou v dané zemi poskytnuty vhodné záruky zpracování a existuje účinná právní ochrana a vymahatelná práva subjektu údajů. Takovéto předání nevyžaduje žádné zvláštní povolení. K přenosu do třetích zemí může dojít v případě, kdy finanční poradce využívá on-line platformy pro on-line schůzky (dle typu poskytovatele).

### JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A DOBA ULOŽENÍ

Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání či příslušného smluvního vztahu. Jednotlivé uzavřené smlouvy včetně související dokumentace zpracováváme po dobu jejich platnosti a ještě 10 let od jejich ukončení. Pokud bychom jednali o uzavření smlouvy, ale z jakéhokoliv důvodu k uzavření nedošlo, ukládá nám zákon povinnost archivovat tyto údaje do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s klientem. V případě, kdy popřete naše služby prostřednictvím kalkulačky na internetu, pak zpracováváme poskytnuté údaje 3 měsíce za účelem kontaktování. V případě, že vstoupíme do jednání o uzavření smlouvy, řídí se lhůty předchozími větami.

## PRÁVA KLIENTŮ VE VZTAHU KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Obecně k uplatňování práv

Pro uplatnění jakéhokoli z Vašich práv kontaktujte prosím Pověřence pro ochranu osobních údajů písemně na e-mailové adrese [dpo@rentea.cz](mailto:dpo@rentea.cz) nebo na adrese Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4. Vaši žádost se budeme snažit vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení. Informace poskytujeme primárně v elektronické podobě, pokud nepožádáte o jiný způsob podání informace.

Musíme si být jisti, že v daném případě komunikujeme skutečně s daným subjektem údajů (klientem), proto se může stát, že za účelem vyřízení žádosti budeme vyžadovat ověření Vaší identity, a to způsobem odpovídajícím dané situaci.

### Přístup

Máte právo od nás získat potvrzení, zda a které Vaše osobní údaje zpracováváme. Protože v některých případech můžeme zpracovávat velké množství osobních údajů, můžeme Vám nejdříve poskytnout informace obecnějšího charakteru a požádat o upřesnění, konkrétních kterých informací nebo činností zpracování se Vaše žádost týká. Máte právo získat kopie nebo výpis zpracovávaných osobních údajů.

V případě žádostí o přístup, které jsou rozsáhlé, opakované nebo zjevně šikanózní máme právo na úhradu přiměřených nákladů a v krajních případech právo Vaši žádosti nevyhovět.

### Oprava

Pokud zjistíte, že zpracováváme neúplné nebo nepřesné osobní údaje, informujte prosím Pověřence pro ochranu osobních údajů. Než provedeme opravu, je možné, že si vyžádáme informace k ověření opravovaného nebo doplňovaného osobního údaje. V takovém případě máte právo na omezení zpracování osobních údajů do vyřízení žádosti.

### Výmaz

Máte právo zažádat o výmaz svých osobních údajů, pokud jste přesvědčeni, že osobní údaje již nepotřebujeme k účelům vyjmenovaným výše v části Účely a právní důvody zpracování, osobní údaje zpracováváme protiprávně, nebo nám povinnost vymazat Vaše osobní údaje ukládá právo Evropské unie nebo České republiky.

### Omezení zpracování

Vedle omezení zpracování osobních údajů, které provedeme do doby vyřízení žádosti o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, můžete žádat o omezení zpracování i v níže uvedených případech:

- jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nechcete uplatnit své právo na výmaz, ale uplatňujete pouze právo na omezení zpracování,
- chcete, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje i po uplynutí doby uložení, protože tyto osobní údaje budete potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### Námítka vůči zpracování

Pokud jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů za účelem našeho oprávněného zájmu nadměrně zasahuje do Vašich práv, můžete uplatnit námítku vůči takovému zpracování osobních údajů.

V takovém případě musíme provést posouzení, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby vyřízení žádosti provedeme omezení zpracování a v případě, že zjistíme, že náš oprávněný zájem není dostatečně velký, Vaše osobní údaje anonymizujeme. V opačném případě Vás budeme informovat o způsobu vyřízení.

### Přenositelnost

Pokud jste nám poskytli/a osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto osobní údaje zpracováváme pro účely plnění smlouvy, máte právo nás požádat abychom tyto osobní údaje ve strojově čitelném formátu předali jinému správci, nebo si je sám/sama nechat poskytnout.

Veškeré údaje ve strojově čitelném formátu v budoucnu naleznete ve svých dokumentech v klientském portálu.

### PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS

Jelikož od Vás nevyžadujeme souhlas ke zpracování osobních údajů, můžete využít právo na výmaz svých osobních údajů. Pokud byste nám jej v budoucnu udělili, máte právo jej kdykoliv odvolat.

### PRÁVO PODAT STÍŽNOST

V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### POVINNOST POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE

Poskytnutí vyžadovaných osobních údajů je nezbytné pro řádné poskytnutí služby, to znamená, že bez Vašich osobních údajů s Vámi nemůžeme uzavřít smlouvu DPS.

### AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ VČETNĚ PROFILOVÁNÍ

K automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, při zpracování osobních údajů nedochází.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné k 1. 6. 2021.