



**Možnost oznámení porušení či hrozícího porušení právních, vnitřních předpisů a pravidel či jakéhokoliv jiného neetického chování nejenom pro naše zaměstnance, ale také klienty, obchodní partnery a další zúčastněné strany.**

V rámci zachování prostředí, ve kterém jsou dodržovány veškeré právní, vnitřní předpisy a etické zásady Rentea penzijní společnosti, a.s. (dále jen „Společnost“), Společnost zřizuje zvláštní, nezávislý a samostatný komunikační kanál, prostřednictvím kterého může kdokoli nahlásit porušení či hrozící porušení právních předpisů (mj. AML zákona, předpisů týkající se ESG, ochrany spotřebitele atp.) či jiné neetické chování (úplatky, diskriminace atp.).

#### CO JE WHISTLEBLOWING?

Proces odhalování a oznamování závažných protiprávních nebo neetických jednání ve Společnosti poskytnutím informace pověřené osobě (Compliance officer) prostřednictvím nezávislého komunikačního kanálu a jejich následném řešení.

#### CO NENÍ WHISTLEBLOWING?

Pokud nejste spokojeni s naší prací a chcete podat stížnost či reklamaci. Postup pro podání stížnosti či reklamace je upravena Reklamačním řádem Společnosti. Pokud oznámení ponese znaky stížnosti či reklamace, bude k dalšímu posouzení předáno osobám odpovědným za řešení reklamací a stížností.

#### OZNAMOVATEL

Oznamovatel může být kdokoli tedy klient, zaměstnanec Společnosti, finanční poradce, obchodní partner či další osoby, které se dozví o skutečnostech, které mohou vést, vedou, nebo vedly k porušení právních předpisů souvisejících s podnikáním Společnosti, nebo se dozví o jiných neetických či nekalých jednáních.

#### OZNÁMENÍ

Oznámení by mělo být jasné, srozumitelné, čitelné a musí z něj být patrné, co je předmětem oznámení, identifikace osoby či organizačního úseku, kterého se oznámení týká, zda hodlá být oznamovatel informován o výsledku řešení oznámení, a případně označení dokumentů či dalších osob, které mohou vést k vyřešení oznámení. Oznámení může být podáno i anonymně.

#### OCHRANA OZNAMOVATELE

Společnost garantuje anonymitu oznamovatelů a zajišťuje, aby identita oznamovatele zůstala v tajnosti. Údaje o oznamovateli mohou být zveřejněny pouze s jeho výslovným souhlasem nebo pokud to vyžadují právní předpisy či následné soudní řízení. Společnost rovněž zakazuje jakékoliv sankce, diskriminaci, nespravedlivé chování proti oznamovateli či jiná negativní opatření a garantuje oznamovateli ochranu před postihem z důvodu oznámení, které bylo učiněno v dobré víře. Společnost

je povinna oznámení přijmout a postupovat tak, aby došlo k jeho objektivnímu a řádnému vyřešení. Oznámení jsou řešena bez zbytečného prodlení s přihlédnutím k charakteru a závažnosti oznámení. Maximální lhůta pro vyřešení oznámení není stanovena.

#### KOMUNIKAČNÍ KANÁL

Oznámení lze podat buď osobně, písemně (poštou) nebo elektronicky (mailem).

**Elektronicky:** [whistleblowing@rentea.cz](mailto:whistleblowing@rentea.cz)

**Písemně:** Oddělení Compliance (do textu oznámení uvést slovo – whistleblowing), Rentea penzijní společnost, a.s., Tůrkova 2319/5b, 149 00 Praha 4.

**Osobně:** Na adrese sídla Společnosti v pracovní době (9–16 hod.) Compliance officerovi.